

Privacy Statement HarmsLegal B.V. hodn Harms Advocatuur

HarmsLegal B.V. hodn Harms Advocatuur respecteert uw privacy en verwerkt zo min mogelijk gegevens. Hoe wordt omgegaan met persoonsgegevens wordt in dit privacy statement uitgelegd.

1. Contactgegevens

HARMSLEGAL B.V. hodn HARMS ADVOCATUUR is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke en gevestigd aan de Tielweg 16 2803 PK te Gouda. Telefonisch kunt u ons bereiken op 06 83560332, en per mail info@harmsadvocatuur.nl. Onze algemene website is <https://harmsadvocatuur.nl> en is beveiligd met een SSL-certificaat.

2. Op wie is dit Privacy Statement van toepassing?

Dit Privacy Statement geldt voor alle personen van wie HARMS ADVOCATUUR persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van personen die werkzaam zijn bij HARMS ADVOCATUUR.

Dit Privacy Statement is van toepassing op:

- cliënten van HARMS ADVOCATUUR
- potentiële cliënten met wie HARMS ADVOCATUUR contact heeft gelegd of wil leggen
- bezoekers van de website van HARMS ADVOCATUUR
- ontvangers van nieuwsbrieven en commerciële e-mails van HARMS ADVOCATUUR
- alle andere personen die contact opnemen met HARMS ADVOCATUUR of van wie HARMS ADVOCATUUR persoonsgegevens verwerkt.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan HARMS ADVOCATUUR hebt verstrekt, persoonsgegevens gegenereerd tijdens uw bezoek aan de website en het lezen van nieuwsbrieven en persoonsgegevens die wij hebben ontleend aan andere bronnen, zoals zakelijke Social Media platforms.

Persoonsgegevens door u verstrekt:

- contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn ter behandeling van uw zaak;
- contactgegevens en andere persoonsgegevens ingevuld op contactformulieren of andere webformulieren;
- contactgegevens verstrekt tijdens kennismakingsgesprekken, events, seminars etc. zoals gegevens vermeld op visitekaartus

Persoonsgegevens verkregen via of gegenereerd door de website, elektronische nieuwsbrieven, commerciële e-mails of daaraan gerelateerde technologieën:

- IP-nummer
- uw surfgedrag op de website, zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd

Persoonsgegevens verkregen uit andere bronnen:

- persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke social media platforms zoals LinkedIn.
- persoonsgegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en uit het Kadaster
- persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke websites

De website van HARMS ADVOCATUUR kan links naar websites van andere partijen en social media buttons bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites of de diensten van betreffende social media platforms. Evenmin is HARMS ADVOCATUUR verantwoordelijk voor het privacybeleid en het gebruik van cookies op die websites en social media platforms.

4. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, zoals

- Het uitvoeren van een overeenkomst waarin u opdracht hebt verstrekt tot het leveren van juridische en/of fiscale diensten door HARMS ADVOCATUUR. Indien u een zaak in behandeling geeft worden daarbij in ieder geval contactgegevens gevraagd. Ook andere persoonsgegevens kunnen noodzakelijk zijn voor de behandeling van de zaak, afhankelijk van de aard van de zaak. Voorts worden de gegevens gebruikt voor facturatie van de verleende diensten. De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) verplicht advocaten, notarissen en fiscalisten bepaalde informatie in te winnen en vast te leggen. Het gaat daarbij onder andere om een kopie van een identiteitsbewijs (paspoort).
- Het onderhouden van contact met u. Uw contactgegevens worden bijgehouden en kunnen worden gebruikt voor onder meer het verzenden van nieuwsbrieven, updates, uitnodigingen voor events en seminars en het toezenden van informatie die u aan ons hebt gevraagd.
- Het verbeteren van onze product- en dienstinformatie en het uitvoeren van gerichte marketingacties.

Wij willen u kunnen benaderen met informatie die voor u relevant is. Om dit mogelijk te maken, combineren en analyseren wij de bij ons beschikbare persoonsgegevens. Op basis daarvan bepalen we welke informatie en kanalen relevant zijn en welke momenten het meest geschikt zijn voor het verstrekken van informatie of het tot stand brengen van contact. Bij marketingacties verwerken wij geen bijzondere persoonsgegevens en geen vertrouwelijke gegevens die door het beroepsgeheim van advocaten zijn beschermd. Indien wij van u een persoonlijk, individueel klantprofiel zouden willen aanleggen, zullen wij daarvoor uw voorafgaande toestemming vragen. Indien u later deze toestemming zou willen intrekken, is dat altijd mogelijk.

De volgende gegevens analyseren wij:

- Interactiegegevens: Persoonsgegevens verkregen uit contact tussen HARMS ADVOCATUUR en u. Bijvoorbeeld over uw gebruik van onze website of ondersteunde applicaties. Dit geldt ook voor offline interacties, zoals hoe vaak er contact is tussen HARMS ADVOCATUUR en u.
- Gedragsgegevens: Persoonsgegevens die HARMS ADVOCATUUR verwerkt over uw gedrag, zoals uw voorkeuren, mening, wensen en behoeften. Deze gegevens kunnen wij bijvoorbeeld afleiden uit uw surfgedrag op onze website, of doordat u informatie hebt aangevraagd. Maar ook via geleverde inbound telefoongesprekken en e-mail contact met HARMS ADVOCATUUR.

- Het uitvoeren en analyseren van cliënttevredenheidsonderzoeken.

Soms vragen wij cliënten mee te werken aan een cliënttevredenheidsonderzoek. Dat gebeurt door middel van een online vragenlijst. Deelname hieraan is vrijwillig. Voorafgaand aan ieder cliënttevredenheidsonderzoek ontvangt u nadere informatie over de werkwijze en de manier waarop wij met de verkregen informatie omgaan.

- Het verbeteren en beveiligen van onze websites, zoals www.harmsadvocatuur.nl en door ons opgezette en onderhouden andere websites.

- Het maken van gebruikersstatistieken.

De gebruikersstatistieken van de website stellen ons in staat een beeld te krijgen van onder meer de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het click-

gedrag. Het betreft generieke rapportages, zonder informatie over individuele personen. De verkregen informatie gebruiken wij om de website te verbeteren.

5. Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming
- Op basis van een overeenkomst of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- In verband met een gerechtvaardigd belang

Een verwerkingsverantwoordelijke mag uitsluitend persoonsgegevens verwerken, als dit kan worden gebaseerd op één van de limitatief opgesomde rechtsgronden in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De vier rechtsgronden waar HARMS ADVOCATUUR zich op baseert zijn:

Toestemming

- Als we u toestemming hebben gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken en u hebt deze toestemming verleend, dan hebt u ook altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken.

Overeenkomst of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst

- Indien u ons een opdracht verleent tot het leveren van juridische diensten, verwerken wij persoonsgegevens indien en voor zover dat voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijk is.

Wettelijke verplichting

- De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) verplicht advocaten, notarissen en fiscalisten bepaalde informatie in te winnen en vast te leggen. Het gaat daarbij onder andere om een kopie van een identiteitsbewijs (paspoort).

Gerechtvaardigd belang

- Wij mogen ook persoonsgegevens verwerken als wij een gerechtvaardigd belang hebben en daarmee geen onevenredige inbreuk maken op uw privacy. Zo kunnen wij bijvoorbeeld uw contactgegevens gebruiken om u uit te nodigen voor seminars en events.

6. Verwerkers

Wij kunnen voor het verwerken van uw persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

7. Persoonsgegevens delen met derden

Soms is het nodig uw persoonsgegevens met derden te delen. Dat kan -afhankelijk van de omstandigheden van het geval - noodzakelijk zijn bij de behandeling van uw dossier. Ook zijn er wettelijke verplichtingen die ertoe strekken dat persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven.

In onder meer de volgende gevallen, worden persoonsgegevens aan derden verstrekt:

Bij de behandeling van een dossier kan het noodzakelijk zijn uw persoonsgegevens met derden te delen. Bijvoorbeeld bij het procederen tegen een wederpartij, of het sluiten van een overeenkomst waarbij meerdere partijen zijn betrokken.

Indien een rechtelijke uitspraak ons verplicht tot het verstrekken van persoonsgegevens aan derden, zullen wij daaraan dienen te voldoen.

8. Doorgifte buiten de (Europese Economische Ruimte) EER

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mogen persoonsgegevens uitsluitend worden doorgegeven aan partijen buiten de EER indien een passend niveau is gewaarborgd voor de bescherming van de persoonsgegevens of indien een specifieke afwijking van toepassing is.

Wij kunnen persoonsgegevens aan een partij buiten de EER doorgeven als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst van opdracht tot het leveren van juridische diensten, of indien dat noodzakelijk is in het kader van een rechtsvordering waarvoor wij uw juridische ondersteuning verlenen.

9. Indien u vragen hebt over uw persoonsgegevens

Iedere persoon kan op basis van de wet bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van zijn of haar persoonsgegevens. Zo hebt u het recht tot inzage, rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens. Ook kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens of vragen dit gebruik te beperken. In bepaalde gevallen kunt u zelfs uw gegevens opvragen en meenemen naar een andere partij. Neemt u voor al deze vragen contact op via info@harmsadvocatuur.nl.

10. Klachten?

Als u onverhoopt klachten hebt over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kun u altijd contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar info@harmsadvocatuur.nl. Wij helpen u graag met het vinden van een oplossing. Indien dat toch niet zou lukken, dan kun u zich uiteraard altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Veranderingen

Ontwikkelingen gaan snel en daardoor kan er soms ook iets veranderen in de persoonsgegevens die we van u vragen en de wijze waarop we uw persoonsgegevens gebruiken. Ook kan regelgeving wijzigen. In dat geval zullen we dit Privacy Statement aanpassen. We nodigen u daarom uit het Privacy Statement regelmatig te checken, zodat u geïnformeerd blijft. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u hierop ook via onze website attent maken.